

Algemene voorwaarden Onderhoudscontracten L'Amie Klimaat Service

Artikel 1-Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot een Onderhoudscontract is aangegaan.

L'Amie Klimaat Service: L'Amie Klimaat Service, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert, namens L'Amie Klimaat Service optredende installatiebedrijven.

Installatie:

-het toestel inclusief eventueel overige apparatuur, als omschreven in het Onderhoudscontract;

-indien het toestel een CV-ketel betreft dan behoort tot de installatie de complete CV –ketel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 45 liter en standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling(niet zijnde een klokthermostaat), plus;

- De gasleiding, inclusief de gaskraan;
- De koud- en warmwateraansluiting, inclusief de inlaatcombinatie;
- De CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler en overige componenten die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de CV-ketel;
- De rookgasafvoer, van kunststof ,aluminium of roestvrij staal tot een maximaal 2 meter gemeten vanaf de mantel van de CV-ketel of tot aan de dakdoorvoer of het bouwkundig kanaal;
- De drukmeter, vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als de CV-ketel;
- Tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van de CV- ketel gemeten;

Onderhoudcontracten: een overeenkomst die recht geeft op periodiek onderhoud en storinghulp tijdens de contractperiode;

Onderhoud: het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan volgens de bij dit onderhoudscontract behorende richtlijnen;

Storing: Een gebrek aan (een onderdeel van) de installatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2 – werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tussen klant en L'Amie Klimaat Service overeengekomen onderhoudscontract. Het onderhoudscontract komt tot stand gekomen na aanvraag door de klant en bevestiging door L'Amie Klimaat Service. Het onderhoudscontract kan worden overeengekomen indien het toestel/de installatie niet ouder dan vijftien jaar is.

Artikel 3 – onderhoudscontract

Het onderhoudscontract omvat periodiek onderhoud en het verhelpen van (eventuele) storingen, waarbij, behoudens het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, onderhouds- en voorrijkosten gedekt zijn en afhankelijk van het contract dat de klant kiest, eventueel ook gedekt zijn de arbeidskosten en materiaalkosten mits het toestel/ de installatie niet ouder is dan twee jaar bij aanvang van het onderhoudscontract.

Artikel 4 – Voorwaarden en ingangsdatum

4.1. Het onderhoudscontract is een dienst die kan worden afgesloten in combinatie met een nieuwe L'Amie Klimaat Service CV- ketel.

4.2. Het onderhoudscontract gaat direct na oplevering van de installatie in en kent een minimale looptijd van twee jaar.

4.3. Onderhoudscontracten die niet in combinatie met de aanschaf van een nieuwe L'Amie Klimaat Service CV- ketel worden afgesloten, gaan in op het moment van bevestiging (schriftelijk of per e- mail) door L'Amie Klimaat Service. Als het toestel/ de installatie langer dan twee jaar niet is onderhouden, zal zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen twee maanden na de ingangsdatum van het onderhoudscontract, een toestel- en installatiekeuring/sanering plaatsvinden om te beoordelen of de installatie voldoet aan het gestelde in deze algemene voorwaarden, met name het gestelde in artikel 6, alsmede een eerste onderhoud. De eenmalige kosten voor deze toestel- en installatiekeuring/sanering inclusief eerste onderhoudsbeurt bedragen €35,- en zullen door L'Amie Klimaat Service in rekening worden gebracht. Totdat het toestel/ de installatie is goedgekeurd zullen er voor het afhandelen van storingen en eventuele reparaties voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht.

4.4. Wanneer er niet binnen twee maanden na de bevestiging van de aanvraag een toestel- en installatiekeuring/ sanering heeft plaatsgevonden, dan heeft dat tot gevolg dat L'Amie Klimaat Service het toestel zonder voorbehoud accepteert. Indien de afspraak voor een toestel- of installatiekeuring/sanering niet kan plaatsvinden door toedoen van de klant wordt het onderhoudscontract zonder dat een ingebrekestelling nodig is, na het verstrijken van deze twee maanden ontbonden.

4.5. Indien het toestel of de installatie tijdens de toestel- en installatiekeuring/sanering niet voldoende hersteld kan worden conform artikel 6, een en ander ter beoordeling van L'Amie Klimaat Service, wordt het onderhoudscontract zonder dat een ingebrekestelling nodig is, per direct ontbonden. De klant is in dat geval gehouden tot betaling aan L'Amie Klimaat Service van de eenmalige kosten van €35,-.

4.6. L'Amie Klimaat Service behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten en kan weigeren een onderhoudscontract te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Artikel 5 – Onderhoudsbeurten en storingen

5.1. Het onderhoudscontract geeft recht op een onderhoudsbeurt van minstens één keer per twee jaar. De werkzaamheden houden in; controleren van gasdichtheid, waterzijdige lekkages, rookgasafvoer en luchttoevoer, CO2 meten, gas afpersen, controleren van regel- en beveiligingsapparatuur en controleren

en reinigen van e onderdelen t.b.v. het condenswater. Indien nodig: het afstellen van de gasdruk en bijvullen en ontluchten van de CV- ketel.

5.2 Storingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gemeld op het algemene storingsnummer 06 40413545.

5.3. Storingen worden zo spoedig mogelijk opgevolgd door L'Amie Klimaat Service, uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt.

5.4. Indien er gedurende een periode van 12 maanden meer dan vier keer storing is opgetreden, behoudt L'Amie Klimaat Service zich het recht voor het tarief van het onderhoudscontract te wijzigen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de klant

6.1. De klant is verplicht om er voor zorg te dragen dat L'Amie Klimaat Service nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang krijgt tot de locatie waarin het toestel is geplaatst.

6.2, De klant verschaft L'Amie Klimaat Service aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie (elektriciteit, gas) en water, zonder recht op financiële vergoeding.

6.3 Indien de klant na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan artikel 6.1 of 6.2, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

6.4 De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien L'Amie Klimaat Service meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

6.5. Indien de installatie niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de klant – voor zover niet anders is overeengekomen – in herstel van het gebrek.

6.6. Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan: De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010; een toestel mag niet asbesthoudend zijn; bereikbaarheid van de gehele installatie, inclusief de radiatoren en leidingen van klant mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen ten tijde van het sluiten van het onderhoudscontract in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren (ter beoordeling van L'Amie Klimaat Service) de klant informeert L'Amie Klimaat Service tijdig over wijzigingen van zijn contact- en/of bankgegevens.

6.7. Voor toestellen van een fabricaat waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt, dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de klant L'Amie Klimaat Service hierop te wijzen. In overleg met de klant kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een onderhoudscontract met een afwijkend tarief worden vastgesteld.

Artikel 7 – Storingen en werkzaamheden die niet onder het onderhoudscontract vallen

7.1. De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte van een onderhoudscontract en worden volledig d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:

- Storingen en werkzaamheden buiten de ommanteling van de CV -ketel;

- Storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van klant;
- Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het toestel, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant;
- Storingen aan de installatie die zijn veroorzaakt door de regen- en blikseminslag, brandschade, bevriezing, bevuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
- Storingen door ondeskundig handelen door koper of derden aan het toestel/de installatie (o.a. cv- en gasleidingen, fittingen, radiatoren, expansievat, overstortventiel en kamer- of klokthermostaat)
- Storingen door onzorgvuldige bedieningen, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
- Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
- Storingen in zuurstoftoevoerkanalen en rookgasafvoerkanalen;
- Arbeidslonen die verband houden met het eventueel vervangen van de warmtewisselaar/binnen ketel;
- Pakkingen, ontstekings- en ionisatie elektroden vallen i.v.m. slijtage niet onder de dekking van onderdelengarantie of het contract met dekking van ketelonderdelen.
- Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de installatie;
- Storingen aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling (herprogrammering valt niet onder een onderhoudscontract);
- Storing als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de installatie onbereikbaar maken en niet door L'Amie Klimaat Service zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door L'Amie Klimaat Service worden uitgevoerd.

7.2. Het tussentijds bijvullen/ontluchten valt niet onder het onderhoudscontract. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door L'Amie Klimaat Service worden uitgevoerd.

Artikel 8 – Schade

8.1. In geval van een tekortkoming door L'Amie Klimaat Service in de nakoming van haar verplichtingen onder het onderhoudscontract die te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van L'Amie Klimaat Service is L'Amie Klimaat Service aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar of hen die door L'Amie Klimaat Service te werk zijn gesteld niet kan worden toegerekend, voor zover haar verzekering dit dekt dan wel tot maximaal factuurwaarde. De klant dient schade binnen 48 uur na het ontstaan hiervan schriftelijk aan L'Amie Klimaat Service te melden. Bij overschrijding van deze termijn wordt door L'Amie Klimaat Service geen aansprakelijkheid meer aanvaard. L'Amie Klimaat Service is nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen.

8.2. L'Amie Klimaat Service is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storing in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.

8.3 In geval van een productiefout is de producent aansprakelijk en dient de klant zicht tot deze te wenden. L'Amie Klimaat Service aanvaardt ten aanzien van productiefouten geen aansprakelijkheid.

8.4. Indien aan het toestel/de installatie of de daaraan verbonden, rookgasafvoer, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na plaatsing van het toestel/ de installatie, dan wel na de toestel- en/of installatiekeuring werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door klant of door derde al dan niet in opdracht van de klant, is L'Amie Klimaat Service niet gehouden tot vergoeding van de schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. Indien L'Amie Klimaat Service door overmacht, zijnde een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, niet aan haar verplichting(en) jegens de klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting(en) opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

9.2. Naast hetgeen de wet als overmacht beschouwt, gelden als zodanige ziekte van werknemer of hulppersonen van L'Amie Klimaat Service, indien er voor zover het gaat om werknemer of hulppersonen die bij de verkoop en aflevering van de betrokken zaak of het uitvoeren van de opdracht zijn betrokken, staking en/of wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders; stagnatie in het verkeer natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf evenals overige omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren, een en ander voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van L'Amie Klimaat Service kan worden verlangd.

9.3. Indien de overmacht één maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

9.4 In geval van overmacht heeft de klant geen recht op schadevergoeding.

9.5 L'Amie Klimaat Service zal de klant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 10 – looptijd en beëindiging

10.1. Het onderhoudscontract heeft een looptijd van twee jaar. Het abonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd. Beide partijen hebben na de looptijd van twee jaar het recht het onderhoudscontract met inachtneming van een opzegtermijn van een maand op te zeggen. Indien na de verlenging de volgende onderhoudsbeurt al is uitgevoerd zal deze onderhoudsbeurt berekend worden tegen de vaste prijs van 95 Euro minus de reeds betaalde maandelijkse termijnen van die periode.

10.2. Indien het onderhoudscontract voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de klant dan gehouden administratiekosten aan L'Amie Klimaat Service te vergoeden.

10.3. Indien de overeenkomst voor een onderhoudscontract schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft de klant tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste toestel- en/of installatiekeuring/sanering of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.

10.4. De opzegging dient schriftelijk doorgegeven te worden bij L'Amie Klimaat Service.

10.5. L'Amie Klimaat Service en klant hebben met een opzegtermijn van een maand het onderhoudscontract tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van L'Amie Klimaat Service dan wel de klant.

10.6 Indien de klant besluit het toestel/de installatie te vervangen of te verwijderen –zelf of door een opdrachtnemer, niet zijnde L'Amie Klimaat Service- binnen de eerste 24 maanden van het contract dan blijft de klant het resterende abonnementsgeld verschuldigd.

10.7. L'Amie Klimaat Service behoudt zich het recht toe om het contract met onmiddellijke ingang eenzijdig op te zeggen indien na het eerste bezoek blijkt dat de Cv-ketel niet volgens de geldende voorschriften is aangesloten. Of dat de opgegeven ketelgegevens (merk, typen of bouwjaar) niet overeenkomen met de aanwezige ketel, Het bezoek zal dan aan de klant berekend worden a 85 Euro – de eventueel reeds betaalde abonnementsgelden.

Artikel 11 – Het tarief

11.1. De tarieven worden voor of uiterlijk bij het aangaan van het onderhoudscontract verstrekt. Voor de tarieven kan contact worden opgenomen met L'Amie Klimaat Service, via de website (www.lamieklimaatservice.nl)

11.2. De overeengekomen tarieven kunnen per 1 januari van het kalenderjaar worden geïndexeerd.

11.3. Indien er sprake is van parkeerkosten zullen wij deze achteraf bij u in rekening brengen.

Artikel 12 – Betaling

12.1. De aan L'Amie Klimaat Service op basis van het onderhoudscontract verschuldigde bedragen worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per maand vooraf automatisch geïncasseerd van de rekening van de klant. Betaling van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) dienen na uitvoering van werkzaamheden ter plaatse met pinbetaling voldaan te worden.

12.2. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij – zonder verdere ingebrekestelling – geacht in verzuim te verkeren. Niettemin zendt L'Amie Klimaat Service eenmalig een betalingsherinnering waarin zij de klant op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen tot betaling over te gaan. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan L'Amie Klimaat Service rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

12.3. L'Amie Klimaat Service is na verloop van de in lid 2 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, tot invordering over te gaan van het haar verschuldigde bedrag. Indien

L'Amie Klimaat Service hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek en de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten voor de rekening van de klant.

12.4. Het niet gebruiken van het toestel, alsmede het niet goed functioneren van het toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting op. Onder 'niet gebruiken' wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het toestel indien de elektriciteit, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.

Artikel 13 – Wijzigingen algemene voorwaarden en onderhoudscontract

13.1. L'Amie Klimaat service kan de algemene voorwaarden, het onderhoudscontract en (de hoogte van) de tarieven wijzigen. L'Amie Klimaat Service maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.

13.2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de klant is, dan heeft de klant recht om het onderhoudscontract kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.

13.3. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel

- Verhoging van een tarief conform artikel 11;
- Technische wijzigingen in het onderhoudscontract die door L'Amie Klimaat Service op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;
- Wijzigingen in een onderhoudscontract op verzoek van de klant.

Artikel 14 – toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld.

Artikel 15 – slotbepalingen

15.1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-01-2022.

L'Amie Klimaat Service is gevestigd in Alphen aan den Rijn en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 84904593

